

## Algemene voorwaarden MÁGMATOS

van: MÁGMATOS  
Nimrodlaan 23, gevestigd en kantoorhoudende te Bilthoven  
hierna te noemen: gebruiker

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

### 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### 3 Offertes

- 1 De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten

en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

### 6 Wijziging van de overeenkomst

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

- 5 In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Ook de gegevens die via de website zijn verzameld, zoals persoonsgegevens, gelden als vertrouwelijk.

### 8 Intellectueel eigendom

- 1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 3 Alle software die ten behoeve van de realisatie en het functioneren van het geleverde product is ontwikkeld c.q. wordt gebruikt is eigendom van de gebruiker, maar mag ten behoeve van het functioneren van het product gebruikt worden. De ontwikkelsoftware, waarmee bepaalde software is ontwikkeld is eveneens eigendom van de gebruiker en wordt niet verstrekt aan de opdrachtgever.
- 4 Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 5 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan de gebruiker. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend de gebruiker daartoe bevoegd.

- 6 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 7 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de gebruiker te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de gebruiker openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 8 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de gebruiker tot stand gebrachte illustraties, foto's, prototypes, ontwerpen, ontwerp- en structuurschetsen, en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de gebruiker, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 9 Opdrachtgever vrijwaart gebruik voor mogelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden op alle materiaal die zij via de opdrachtgever verkrijgen.

## 9 Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen.

## 10 Ontbinding van de overeenkomst

- 1 De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- 2 na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 3 indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 4 In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

## 11 Gebreken; klachttermijnen

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
- 2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## 12 Honorarium

- 1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 2 t/m 5 van dit artikel.
- 2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Minimaal worden halve uren berekend.
- 4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 5 Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

## 13 Onkostenvergoeding

- 1 Indien overleg bij de opdrachtgever plaatsvindt, worden de reiskosten als volgt verrekend:
- 2 Driekwart van de reistijd wordt tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht.
- 3 Er worden geen overige reiskosten (zoals kosten auto of openbaar vervoer) in rekening gebracht.

## 14 Betaling

- 1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5 Indien vooraf niet anders is afgesproken wordt de factuur per e-mail verstrekt als pdf-bestand.

## 15 Incassokosten

- 1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 3.000: 15%
  - over het meerdere tot € 6.000 10%
  - over het meerdere tot € 15.000 8%
  - over het meerdere tot € 50.000 5%
  - over het meerdere 3%
- 2 Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## 16 Aansprakelijkheid

- 1 Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
- 2 De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht tot een maximum van € 5.000, althans dat gedeelte van de opdracht

waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 4 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.
- 6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## 17 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 2 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 4 Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 18 Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## 19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## 20 Hosting

- 1 U bent zelf verantwoordelijk voor uw account, deze mag ook niet worden verhuurd of verkocht worden aan derden (tenzij u een reseller account bij MÁGMATOS heeft).
- 2 Hosting van warez, mp3's, hacking tools, bots, spam scripts, of andere illegale content is niet toegestaan op onze servers.
- 3 Subhosting van websites is niet toegestaan.
- 4 U bent zelf verantwoordelijk voor alle content van uw website.
- 5 Het gebruik van chatboxen, spam/flood/bomber scripts en/of IRC bots is niet toegestaan op onze servers. U mag wel de standaard chat scripts gebruiken die beschikbaar zijn via CPanel.
- 6 Hosting van adult content is niet toegestaan op onze servers zonder overleg met MÁGMATOS. Indien u van plan bent legaal adult content bij ons te gaan hosten dan dient u deze eerst door ons te laten keuren.
- 7 Uw website mag voor niet meer dan 40% aan downloads bevatten.
- 8 MÁGMATOS ziet er streng op toe dat de server niet overbelast wordt door haar klanten. MÁGMATOS behoudt zich het recht om over te gaan tot tijdelijke sluiting van een account indien deze extreem veel CPU/geheugen load verbruikt.
- 9 MÁGMATOS heeft het recht om scripts af te sluiten of zelfs te verwijderen indien deze de CPU/geheugen van de server te veel belasten.
- 10 Er mag niet meer data worden opgeslagen op de server dan de beschikbaar gestelde ruimte die is verkregen bij het afgenomen hostingpakket. Indien het datalimiet overschreden wordt, heeft MÁGMATOS het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0,10 per megabyte opslagdata per maand.
- 11 Alle bedragen op de website van MÁGMATOS zijn exclusief 19% BTW.
- 12 Uw gegevens worden niet aan derden gegeven.
- 13 Indien wij klachten krijgen over gestolen content of illegale praktijken dan zal MÁGMATOS altijd 100% medewerking verlenen aan stichting BREIN of aan de politie of welke gerechtelijke instantie dan ook.
- 14 MÁGMATOS is niet verantwoordelijk voor uw keuze aan wachtwoorden.
- 15 MÁGMATOS behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- 16 MÁGMATOS behoudt zich het recht om uw account te verwijderen of tijdelijk stop te zetten indien dit noodzakelijk is.
- 17 MÁGMATOS behoudt zich het recht om, indien nodig, aanpassingen te maken aan zowel de servers als het netwerk. Ook behoudt MÁGMATOS zich het recht om aanpassingen binnen uw account te maken indien dit noodzakelijk is.
- 18 U bent zelf verantwoordelijk voor de data van uw account. MÁGMATOS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data van uw account.
- 19 De klant dient zelf back-ups van haar/zijn data te maken.
- 20 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 21 MÁGMATOS belooft haar klanten zo goed mogelijk te behandelen en storing en uitval zoveel mogelijk te beperken.
- 22 MÁGMATOS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor welke reden dan ook.
- 23 Overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan MÁGMATOS niet in staat is haar verplichtingen tegenover opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan MÁGMATOS.
- 24 MÁGMATOS onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij MÁGMATOS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.
- 25 De klant zal door het gebruik van de hosting-dienst van MÁGMATOS geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de klant:
  - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
  - geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
  - geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
  - niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
  - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
  - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor u niet geautoriseerd bent;

- niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM);
  - geen virussen verspreiden;
  - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van MÁGMATOS wordt verhinderd;
  - geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (bijv. warez, linken en doorverwijzingen).
  - geen gebruik maken van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's;
  - geen gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van MÁGMATOS vergen;
  - geen harde porno verspreiden (erotische content word wél toegestaan)
- 26 De opheffing van uw domeinnaam dient u minimaal 2 maanden voor de datum van afloop van uw domeinnaam aan ons door te geven, anders zal uw domeinnaam stilzwijgend met 1 jaar verlengd worden.

Bilthoven, oktober 2015